

# geleceğin yönetimi geleceğin eğitimi

Hiyerarşiden matrix'e, pramitten kübik'e, mekanikten organige, bürokratikten enformatiğe hem kendi başına hem de iş networklerinizle birlikte, internet çağının, enformatiğini, kavramlarını, pratiğini ve araçlarını öğrenmeniz gerekiyor.  
Workcube'un gerçekleştirdiği eğitimler; internet ekonomisinin yönetim problemlerine, teknolojik gelişmeleri de kullanarak açılımlar, öneriler, pratik uygulamalar sağlıyor.



## Üst düzey şirket yöneticileri için eğitimler

### ■ Kübik Yönetişim

Hiyerarşik, piramidik doğrusal ve buyurgan yönetimler hızla matrix, kübik, her boyutta iletişim ve etkileşim içinde olan yönetim modeline evriliyor. Kübik Yönetişim kurumların sadece yukarıdan aşağıya değil aşağıdan yukarıya yatay ve dikey iş, işbirliği ve iletişim kurmasına olanak sağlıyor. Oldukça karmaşık ve direniş gücü olan bürokratik organizasyonları hızla değişen dünyanın yeni kural ve dayatmalarına karşı dönüştürebilmek, düşünce sistematizasyonu ve genel geçer paradigmaları sorgulamak için "KÜBİK YÖNETİŞİM" eğitimleri düşünsel, pratik ve uygulanabilir faydalı bilgiler içeriyor.

### ■ E-İş Stratejileri

E-iş dönüşümünü bir kerede, hemen ve kesin olarak nasıl başarabilirsiniz?" ERP, CRM, SCM vb. ara duraklar ve farklı yazılımlar bütünü görmenize yetiyor mu? E-iş projelerine nereden başlamalı ve nasıl yönetmelisiniz? Hangi zorluklar ve fırsatlar sizi bekliyor? Uctan uca kurumsal yazılım çözümü nasıl olur, nasıl işler, size ne fayda sağlar? E-iş varolan süreçlerinizi Web'e taşımak değil Web'in gücünü ve ruhunu kurumunuza taşımaktır. Dünyadan ve Türkiye'den yaşanan değişimin yansımaları. İnternet'in gücünü kurumunuzun rekabetçi gücüne dönüştürmenin yolları bu eğitimde.

### ■ Bilgi Teknolojilerine Doğru Yatırım

Yaşanan hızlı teknolojik gelişim karşısında olayların, olguların, ürün ve hizmetlerin hızına yetişmek nerdeyse mümkün değil ya da başlıbaşına bir uzmanlık konusu. Bilgi teknolojilerine yatırım yapacaksınız. Nereden başlamalısınız? Hangi network altyapısı? Hangi donanım ve sistem? Hangi yazılım? Seçimlerinizi etkileyen faktörler neler? Yatırımınızın yaşam döngüsünü ve gelecekteki maliyetlerini tahmin etmelisiniz. Genişleyebilirlik, sürdürülebilirlik, açıklık ve daha birçok kavram... BT yatırımlarınızın geri dönüşümünü garantiye almak için bu eğitim gerekli.

## Orta kademe yöneticiler için eğitimler

### ■ Proje Altında Operasyon

Bireysel performanstan takım performansına. Kartınızda yazılan ünvanınızın dışında birçok göreviniz, rolünüz, şapkanız var. Hiyerarşi içinde yönetici, bir projede lider, başka bir projede içerik geliştiricisiniz. Takım üyeleriniz sadece kurumunuzun çalışanları değil, tedarikçileriniz müşterileriniz, iş ortaklarınız. Başarı için uyum ve çatışma aynı anda gerekli. Proje altında operasyonlar, işbirliği, iletişim, bilgi ve belge paylaşımı, takım olmanın gerekleri... Bu eğitim pratik faydalar ve yordamlar içeriyor.

### ■ Bütçe ve Hedeflerle Yönetim

İş planları, hedefler, kotalar, harcamalar... Bütçe altında çalışmak kurumunuza mali disiplin getirdiği gibi hedeflenen ve gerçekleşen, olması gereken ile olan arasındaki ilişkileri izlemenizi sağlayacak. Tek boyutlu hiyerarşik muhasebe kayıtlarıyla artık kurumları yönetmek mümkün değil. Aşağıdan yukarı - yukarıdan aşağı, uzlaşılabilir bağlayıcı hedeflerle yönetimin araçları, kuralları ve nasıl bir kültürel değişim yapmanız gerektiğine dair içerikleri bu eğitimde bulacaksınız.

### ■ Enformatik Omurga etrafında işbirliği ve iletişim

Hız dünyasında iki temel kavram; "Virtual Enterprise" ve "Realtime Enterprise". Farklı coğrafyalardaki uzak ofislerinizle, iş arkadaşlarınızla, müşterilerinizle gerçek zamanlı iş yapmak mümkün. Öyleyse onları süreçlerinizin bir parçası haline dönüştürmelisiniz. İnternet ve onun türevleri olan, intranet, extranet ve worknet'ler üzerinde yani enformatik omurga üstünde iş yapmaya hazır mısınız? Rakiplerinizi tamamlayıcı olarak algılayıp, birarada iş yapabilir ve birlikte kazanabilir misiniz? "Enformatik Omurga" nedir? Bileşenleri nelerdir? Ve bir kaldıraç olarak nasıl kullanabilirsiniz? Aradığınız cevaplar bu eğitimde.

## Sertifikasyon Eğitimleri

### ■ Uzmanlık Eğitimleri

Workcube Uzmanlık eğitimleri, sizi Workcube çözümlerinde satış ön analizi, satış, süreç analizi, proje yönetimi, implementasyon, test ve destek konularında uzman kılıyor. Bir veya birden fazla konuda Workcube uzmanlık eğitimi olarak Workcube müşterilerinde aktif görev alabilir ve Workcube iş ortağı olarak yolunuza bağımsız devam edebilirsiniz.

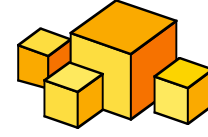
### Eğitimler

- Finans ve Muhasebe Yönetimi
- İnsan Kaynakları - Kariyer Portal Yönetimi
- Ürün, stok, satınalma yönetimi
- Proje ve İşbirliği Yönetimi
- İçerik ve İletişim Araçları
- Satış, CRM uygulamaları, satış sonrası servis yönetimi
- Workcube B2B: Partner portal üzerinden işbirliği ve proje yönetimi
- Workcube B2C: Public portal üzerinden etkin web sitesi yönetimi
- Üretim planlama, üretim yönetimi ve tedarik zinciri entegrasyonu

### ■ Kod Geliştirme

IT kadrolarınızla e-iş uygulamalarınızı geliştirmek veya var olan uygulamalarınızı genişletmek istiyorsunuz. CFML, JAVA, SQL, XML, HTML, DHTML, JS ve ActionScript bileşenlerinden oluşan kapsamlı Workcube E-Business Library eğitimi alabilirsiniz. Workcube E-Business Library; dünyanın bir numaralı web geliştirme ortamı Adobe Tool Set'i üzerindedir. Ve dünya çapında desteğe sahiptir. Hızlı uygulama geliştirme ortamı ve kolay öğrenme ve Workcube deneyimi bu eğitimlerin içindedir.





workcube®  
entire solution for e-business

# doğru yazılıma doğru hizmet

Daha çok sizin iş ve yönetim ihtiyaçlarınıza odaklanan bir yaklaşım her zaman daha tatmin edici olacaktır. Bu yüzden tüm Workcube danışmanları ve iş ortakları işletmenizin ihtiyaçlarını keşfetme, bütünüyle anlama ve sizin için en uygun Workcube çözümünü sunma konusunda gereken eğitim yeterlik ve deneyime sahiptir.



hizmetler

## ■ Süreç Analizi ve İş Tasarımı

Workcube, müşterilerinin Workcube'u kendi iş ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde başarıyla uygulamaya koymalarını temin etmek için profesyonel danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Workcube'de sizin sorunlarınızı anlamadan size ürün veya çözüm önerisinde bulunulmaz. Çünkü ilk etapta ürün fonksiyonelliğine dayanan bir değişim planı sizi gerçekten tatmin edici bir sonuca götürmeme riskini beraberinde taşımaktadır. Workcube danışmanları öncelikle iş süreçlerinizi analiz ederek buradaki eksikliklerin ve aksaklıkların neler olduğunu ortaya koyar. Süreçler ve iş yeniden tasarlanarak bu mantığın Workcube çözümlerinde hayata geçirilmesi sağlanır.

Workcube bu güne kadar yönetim ve bilgi sistemleri yazılımlarında olan "Alternatifler arasından seçim" konseptini, sizin sorunlarınızı ve ihtiyaçlarınızı tespit eden ve kavrayan danışmanınızın tavsiye ettiği "Size Uygun Workcube Çözümü" konseptine çevirmiştir. Bu sayede ihtiyacınız olan çözüm, sahip olduğunuzla aynıdır.

## ■ Uygulama - Yerleştirme Hizmetleri

Workcube, müşterisinin hızlı bir biçimde yazılımı kumasını ve kullanmaya başlamasını garantiler. Workcube çalışanları ve iş ortakları uzun yıllara dayanan deneyimleri doğrultusunda uygulama, ayarlama ve eğitim gibi konularda tutarlı, hızlı ve sorunsuz çözümler sunar.

Altan üste ve üstten alta yaklaşımlarla işletmenin tüm departmanlarının beklentileri ve ihtiyaçları analiz edilir. Workcube platformunun üstünde çalışacağı network ve sunucular tespit edilir ve varsa ek gereksinimler ortaya çıkarılır. Workcube'un minimum bütçeyle ve tam zamanında şirketinize uygulanması için konusunda lider Workcube iş ortaklarıyla birlikte çalışılır. Danışman ekibimiz, implementasyon sürecini yönetirken şirket çalışanları, sistem entegratörleri ve yaratıcı firma ile koordineli bir işbirliği içerisinde hizmet üretir.

Tüm riskler ve maliyetler baştan konulduğu için işletmenizde uygulayacağınız Workcube çözümüne geçiş uzlaşılabilir zamanda ve bütçede gerçekleştirilir. Workcube; kurumların e-iş yeteneklerini arttırmak ve Workcube uygulamasını kurumlara bir defada ve kesin olarak yerleştirmek amacıyla özel Workcube uygulama-yerleştirme metodolojisini geliştirmiştir.

## ■ Kullanıcı Eğitimleri

Workcube uygulama danışmanları, Workcube projelerinin hayata geçtiği işletmelerde, çözüm kullanıcılarına yerinde veya Workcube eğitim sınıflarında özel kullanıcı eğitimleri verir. Departman bazında verilen bu eğitimlerde kullanıcılara birebir uygulamalı örnekler üzerinden pratik yaptırılarak Workcube'u sorunsuz şekilde kullanmaları sağlanır. Eğitimlerde ayrıca kullanıcıların eğitimlerden sonra basurabileceği projeye özel eğitim dökümanları da hazırlanarak katılımcılara dağıtılır.

## ■ Bakım Destek Hizmetleri

**Bakım&Destek:** Workcube Servis Destek departmanı müşterilerimize her türlü teknik konuda yardımcı olabilecek eğitim ve deneyime sahip uzmanlardan oluşur. Workcube uygulamasına geçen kurumlar, aylık bazda yapılan anlaşmalarla bakım destek hizmeti alırlar. Bakım destek kapsamında müşterilerimizin e-mail soruları cevaplandırılır. 5/9 telefon ve belirlenen günlere yerinde teknik destek hizmeti verilebilir. Yapılan anlaşmaların kapsamı, kuruma özel teknik yönetici tahsisine kadar genişletilebilmektedir. Ayrıca özel hizmet anlaşmasına sahip Workcube müşterilerine upgrade asistanı, sürekli site izleme, altı ayda bir sistemi gözden geçirme ve sistemin güncellenmesi için özel hizmetler de verilir.

**Geliştirim Desteği:** Workcube geliştirim desteği proje kapanışlarının ardından, Workcube müşterilerinin zaman içinde gelişebilecek spesifik ihtiyaçlarını karşılamak üzere özel kod yazdırma talepleri düşünülerek oluşturulmuştur. Workcube Business Objects, ColdFusion ve Java'nın bileşenlerinden oluşan eğitim ve destek içeriklerini kapsar. Workcube OpenSource Paketi içerisinde hedeflerinize uygun olarak geliştirim desteği projelendirilir.

**Benchmark:** Kurumların Workcube'ü proje amaçları doğrultusunda doğru kullanmaları belle periyodlarla izlenir. Raporlar analiz edilir ve eksik veri girişleri tesbit edilir ve kullanım prosedürlerinin ve rutinlerin kalitesi tesbit edilir. Benchmark sonucu rapor edilir ve işletme sorunlarına öneriler yapılır.

