

WORKCUBE BAŞARI HİKAYESİ

Esman Elektronik

Esman Elektronik, tüm süreçlerini, B2B ve B2C sitelerini Workcube ERP ile Yönetiyor.

1951 yılında bir aile şirketi olarak kurulan 1985 yılından sonra satış sonrası destek gerektiren makine ve teçhizatların temini görevini üstlenen Esman Elektronik, Türk Elektronik Sanayisinin neredeyse %100'ü ile ticari ilişki veya irtibat içindedir. Esman Elektronik 2009 yılında medikal, görüntüleme, Broadcasting, Elektronik, Makine Ekipmanları, Kimya ve Bilişim alanlarında 10 yıldır faaliyet gösteren Akfa Holding şirketleri arasına katılmıştır. Türk Elektronik üreticilerine onlarca farklı tedarikçiden temin ettiği makineler ile üretim hatları kuran şirket, destek verdiği makinelerin yedek parça stoklarını da tutmaktadır.

Geçmişte farklı yazılımlarla CRM, stok, servis, muhasebe vb. faaliyetlerini yöneten Esman Elektronik, tercih ettiği Workcube ERP ile hem tüm süreçlerini aynı çatı altında topluyor hem de B2B ve B2C sitelerini Workcube ERP üzerinden yürütüyor. Kısa sürede hayata geçen Workcube ERP e-dönüşüm projesini Esman Elektronik ERP Yöneticisi Taner Erguvan ile konuştuk.

Daha önce kullandığınız bir ERP yazılımı var mıydı? Bu çapta bir yazılım ihtiyacı nasıl doğdu?

2009 yılında Esman Makine Grubu içinde yer alan 6 şirket ile birlikte Microsoft Navision yazılımını kullanıyorduk.

2009 yılı başlarında Esman Elektronik farklı yazılımlar kullanan 5 farklı şirketten oluşan Akfa Grup ile birleşti. Esman Elektronik ve diğer Akfa Grup şirketlerini ortak bir yazılım ile yönetebilmek için araştırma yapıldı. Kullanıcı lisansının kısıtlı olması nedeniyle Esman Makine şirketleri içinde Microsoft Navision'da lisans sorunu yaşamıştık. Microsoft uzaktan bağlantı ile çalıştırılan Navision yazılımında belirli bir sayıda kullanıcı sisteme bağlıken diğerleri giremiyordu. Böylece yeni bir yazılım arayışı için fırsat ortaya çıktı.



Workcube Live Demo'yu İncelemek İçin
www.workcube.com

“Açık kaynaklı yerli yazılım olan Workcube, talep edildiğinde istenen geliştirmeleri yapıyor. Adobe Cold Fusion ile kolayca firmalar kendi bünyelerinden de web tabanlı geliştirmeler yapabilir. Workcube sistemi, MS SQL sunucudaki tablolardan Excel'e veri çekerek MS Office programı grafikli, özet tablolu raporlar yapabilmesine olanak veriyor. MS Excel ile MS SQL sunucu arasındaki veri bağlantısı sayesinde tablolar otomatik güncellenebiliyor. Workcube sisteminde Standart raporlara web arabirimi üzerinden erişilebilirken Standart olarak bulunmayan raporlar kolayca yapılabilir.”

Taner Erguvan - Esman ERP Proje Yöneticisi



Esman Elektronik bir grup şirketi. Workcube üzerinde kaç şirket yönetiliyor?

Workcube, Akfa Gruba bağlı içinde Esman Elektronik'in de bulunduğu birbirinden bağımsız 15 şirket tarafından herhangi bir kullanıcı ve bağlantı kısıtlaması olmaksızın kullanılmaktadır. Biz Esman Elektronik olarak, CRM, ERP, muhasebe, insan kaynakları modüllerini kullanıyoruz. İnternet üzerinden bireysel üyelere satış için e-ticaret sitesi de aynı sistem üzerinden yönetiliyor. Akfa bünyesinde de benzer şekilde aynı modüller kullanılırken, üretim yapan şirketler MRP özelliklerini de kullanıyor.

Programın kullanıcı bazında bir lisanslandırması yok. Hatta kendi içinde birden çok B2C ve B2B siteleri oluşturularak web üzerinden üyelerin sipariş vermesi sağlanabiliyor. Yazılımın front end tarafında bilgisayar kullanan herkesin aşına olduğu MS İnternet Explorer tarayıcısı kullanılıyor. Back end tarafında ise web sunucusu ve veritabanı seçimi müşteriye bırakılıyor. Biz back end tarafında MS İIS web sunucusu ve MS SQL veritabanı sunucusu kullanıyoruz. Web tabanlı bir yazılım olduğu için veritabanı sunucusu lisansı kullanıcı bazında.

Uyarılama süreci nasıldı?

Eski sistemden verilerin aktarılması safhasında çalışmalar yaptık. Workcube danışmanı eşliğinde bölüm yöneticileri çalışma yöntemlerini anlattılar buna uygun bazı geliştirmeler yapıldı.

“Workcube'ün kaynak kodu açık yerli bir yazılım olması bizim için tercih sebebi olmuştur. Daha önce bahsettiğimiz gibi lisans ücretinin kullanıcı bazında olmaması da çok önemli bir ölçüt. Ayrıca CRM, ERP, MRP vb. modülleri içermesi de çok önemliydi.”

Eski sistemden Workcube'e bilgilerin aktarılması, stokların ve hesapların devredilmesi kritik işlemlerdi. Bazı fatura ve iadelerin önceki sistemden kapatılması gerekiyordu. Muhasebe bölümünün sıkı çalışmaları ile bu zorluklar halledildi.

Daha önce kullandığımız Lotus Notes'dan müşteri kayıtlarındaki bazı alanları birebir aktaramadık. Mesela bizim çok sayıda yurt dışı irtibatlarımız var. Aynı kişi birden fazla ülkeden telefon kullanabiliyor. Bu gibi problemleri yeni güncellemelerde aşmaya çalışıyoruz. Bu taleplerimizden bazıları yeni sürümlerde gideriliyor. Eğer isteğimiz tamamen bize özel ise bu sefer ücret karşılığı geliştirmeler yapıyor.





“Kritik stokları yönetmek için Workcube’ün Stok Yönetimi Modülünün stok stratejileri bölümü ihtiyacımızı basit bir şekilde çözdü.”

Servis yönetimi firmanızın kritik süreçlerinden birisi. Workcube ERP’nin Servis Yönetimi Modülünün size ne gibi fayda ve kolaylıklar sağladı?

2010 yılı başında Philips Assembléon firmasının SMD dizgi makinelerinin tamir merkezini faaliyete geçirdik. Yurt içinden ve çevre ülkelerden tamir için gelen parçaları servis sistemine kayıt alıyoruz. Tamirin yapılması, kullanılan parçaların tedarigi, işin yapılması için Assembléon’dan çağrı numarası alınması, kullanılan parçaların ve işin raporlanması ve faturalanması, makine servis talepleri gibi işlemleri Workcube Servis Yönetimi ile takip ediyoruz.

Esman Elektronik, elektronik kart üretimi için onlarca makine üreticisinin makinelerini satıyor ve servisini veriyor. Dalga lehimleme makineleri, krem lehim serigrafı baskı makineleri, reflow lehimleme fırınları, konveyörler, optik ve x-ray inceleme sistemleri ve fonksiyonel kart test sistemleri gibi makinelerin yedek parça stoklarını tutuyoruz.

SMD lehimleme ve bacaklı lehimlemede kullanılan makine, yedek parça ve sarf malzemeleri, lehimler fluxlar ve benzeri kimyasallar Türkiye ve çevre ülkelere de biz satıyor ve servisini veriyoruz. Bilhassa yerli müşterilerimiz, arzuların stoğumuzdaki yedek parçalar ile hızlı bir şekilde giderilmesini istiyor. Bu durumda pahalı yedek parçaları stokta ne gereğinden fazla ne de gereğinden az miktarda tutmak gerekiyor.

Stokta tutulan ürünlere bağlanacak para finansal maliyet oluşturuyor. Benzer durum sarf malzemelerinde de var. Çeşit ve miktar olarak çok yüksek seviyelere ulaşan malzemenin ne kadar sürede tükeneyeceğinin bilinmesi ve zamanında satın alma siparişinin verilmesi gerekiyor. Kritik stokları yönetmek için Workcube’ün Stok Yönetimi Modülünün stok stratejileri bölümü ihtiyacımızı basit bir şekilde çözdü.



Esman Hakkında:

Kuruluşu 1950'lere dayanan ve 1979 yılından beri Türk Elektronik Sanayi'ne hizmet eden, Esman Elektronik, İstanbul Çengelköy'de 250 m2 ofis, 80 m2 showroom, 60 m2 seminer salonu, 600 m2 depo alanı, nakliye kamyonları ve diğer şirket araçları ile hizmet vermektedir. Esman Elektronik, proje ve iş bazında yurtdışında da elektronik üretim hatları kurulumu, satış ve servis desteği konusunda faaliyet göstermektedir.

Esman Elektronik B2C Alışveriş Sitesi

Türk Elektronik üretim sanayine hizmet veren en eski ve tecrübeli temsilcilik firması Esman Elektronik bir ilke daha imza atarak birçok perakende ürün satışını www.esmanmarket.com internet sitesi üzerinden üyelerine sunuyor. Workcube üzerinden yönetilen sitede satışa sunulan ürünler arasında Lehimleme Malzemeleri ve Yardımcı Kimyasalları; ESD koruma ürünleri; El Aletleri ve aparatlar bulunuyor. Zahmetsiz ve kolay alışveriş keyfiyle vakit kaybetmeden tanışmak için: <http://www.esmanelektronik.com/> <http://www.esmanmarket.com/>

Çözümler:

ERP, CRM, PMS, HR, B2C, Intranet, Service



“Esman Elektronik, elektronik kart üretim makineleri ve bunların yan ekipmanlarını satıyor. Makine servis taleplerini de Workcube'ün Servis Yönetiminden yürütüyor.”

Özel raporlamalar yönetim için önemli verilerdir? Raporlamaları nasıl yapıyorsunuz?

Önce mevcut raporlardan faydalandık. Bazı özel raporlar ve geliştirmeler yaptırдық. Mesela detaylı seri takibi raporu, anızalı parça gönderim takibi (RMA) alanı vb. Bunları da rapor olarak alabiliyoruz. Ayrıca SQL tablolarından da Excel'e veriler çekebiliyoruz. MS SQL sorguları Excel'de özet tablo olarak açıldığında, örneğin kesilen tüm faturaların satır toplamları, tarih aralığında, markaya, kategoriye, satış yapan çalışana, müşteriye, bölgeye vb. parametrelere göre küpler oluşturularak incelenebiliyor.

